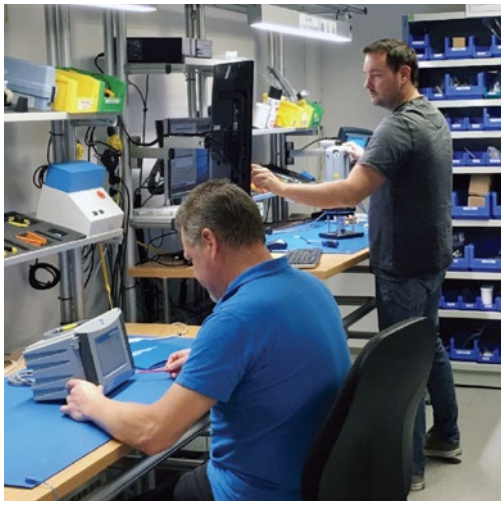
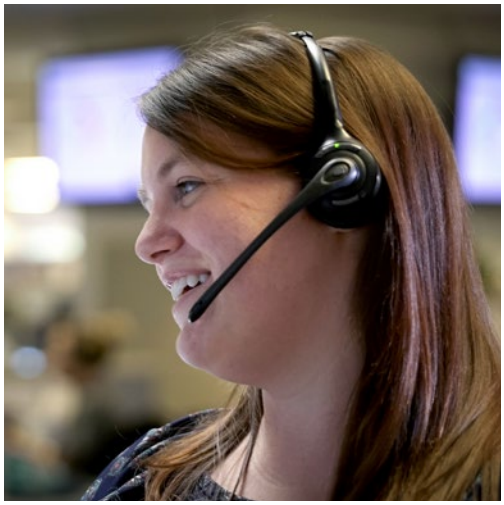
Service









Hach Service

Serviceaftaler, der beskytter din investering og giver dig ro i sindet.

HACH®

Be Right™

Beskyt din investering, og få ro i sindet

- Maksimér instrument oppetid
- Sikre dataintegritet
- Sikre stabil drift
- Overholdelse af myndig-hedskrav
- Minimér uforudsete udgifter

Med serviceaftaler fra Hach® får du en global partner, der forstår dine behov og sørger for rettidig service af høj kvalitet. Vores tekniske supportafdeling, vores serviceteknikere i marken og vores centrale serviceteams arbejder sammen. De har en unik ekspertise, der hjælper dig med at maksimere instrumentets oppetid, sikrer dataintegritet (omfatter bl.a. nøjagtige data der kan valideres, og at data trans-mitteres og lagres forsvarligt), opretholde en stabil drift og reducere risikoen for overskridelse af myndighedskrav. Alt sammen til en fast årlig omkostning, der elimi-nerer uforudsete udgifter.

Elevate Performance

- Avanceret vedligeholdelse
- Fjernovervågning

Establish Performance

- Opstart
- Kalibrering/certificering



Extend Performance

- Regelmæssig vedligeholdelse
- Reparation

Establish Performance

Opstart

Når du har investeret i et nyt system, er det vigtigt, at du får en god start med analysedata, du kan stole på, og at du har tillid til, at du kan betjene og vedligeholde udstyret korrekt. Vores opstarts-service sikrer, at dit nye udstyr er kalibreret og leverer nøjagtige data, og at du er uddannet til at holde systemet kørende uden problemer mellem servicebesøg.

Kalibrering/certificering

Vi ved, hvor vigtig instrumentkalibrering og certificering er for at overholde myndighedskrav. Som en del af den service, vi yder, kontrollerer vi, at instrumentet lever op til vores fabriksspecifikationer, og vi leverer den dokumentation, du skal bruge for at overholde myndighedskrav.

Extend Performance

Regelmæssig vedligeholdelse

Hvert analyseinstrument kræver et vist niveau af regelmæssig vedligeholdelse for at sikre nøjagtighed og minimere nedetid. Med en Hach serviceaftale hjælpe vi dig med at administrere din vedligeholdelsesplan i overensstemmelse med de specifikke behov der er for hvert instrument. Når du vælger Hach, kan du være sikker på, at der bruges komponenter der passer til udstyret, og at arbejdet bliver udført korrekt.

Reparation

Vi forstår, at det påvirker din proces og drift, når dit udstyr går ned. Du har brug for en servicepartner, som har de nødvendige ressourcer til at få dig op at køre i en fart. Med en Hach serviceaftale der inkluderer reparationer, får du prioriteret service fra certificerede serviceteknikere med viden, værktøjer og reservedele, så dit udstyr er i fuld drift så hurtigt som muligt.

Elevate Performance

Avanceret vedligeholdelse

Bag brugervenligheden og den forholdsvis enkle rutinemæssige vedligeholdelse ligger kompleksiteten, der kræver særlige værktøjer og færdigheder, som Hach Service er unikt kvalificeret til at levere. Vores avancerede vedligeholdelsesservice, inklusive dybdegående systemdiagnosticering, registrerer og forebygger potentielle problemer, der kan påvirke ydeevnen eller reducere instrumentets levetid.

Fjernovervågning

Når du tilføjer fjernovervågningstjenester, kan vi hjælpe dig med at få mest muligt ud af din investering. Vores specialister hjælper dig med at identificere muligheder for procesoptimering og maksimere oppetiden ved at identificere potentielle problemer, før de resulterer i uforudsete nedetider.

Hach har en serviceaftale, der passer til dig

Alle Hachs serviceaftaler* leverer:

ESTABLISH PERFORMANCE	*Kalibrering/certificering*
EXTEND PERFORMANCE	*Regelmæssig vedligeholdelse*
ELEVATE PERFORMANCE	*Avanceret vedligeholdelse*

Alle Hach's serviceaftaler omfatter også:

- Sliddele passende til den pågældende service
- Prioriterede svartider/ekspeditionstider
- Rejse- og/eller forsendelsesomkostninger
- Hotlinesupport til alle tekniske spørgsmål

* Der gælder undtagelser for Protection Plus

Afhængigt af dine specifikke serviceaftaler kan følgende også være en del af aftalen:

☐	ESTABLISH PERFORMANCE	Opstart
☐	EXTEND PERFORMANCE	Reparation
☐	ELEVATE PERFORMANCE	Fjernovervågning af RTC
☐	LOKATION	På stedet eller på Hach's servicecenter

Overblik over serviceaftaler

Hos Hach forstår vi, at dine faciliteters udfordringer er unikke. Vi har udviklet service-aftaler, der kan bidrage til at give dig ro i sindet med hensyn til vedligeholdelse og support af din Hach-løsning. Uanset om det handler om manglende ressourcer, over-holdelse af myndighedskrav eller behov for forudsigelige budgetter, så har vi aftaler der passer til dine behov.

		Protection Plus Plan	Central Maintenance Service
ESTABLISH PERFORMANCE	Opstart		
	Kalibrering/certificering		✓
EXTEND PERFORMANCE	Regelmæssig vedligeholdelse		✓
	Reparation	✓	
ELEVATE PERFORMANCE	Avanceret vedligeholdelse		✓
	Fjernovervågning		
DELE INKLUSIV	Sliddele		✓
	Reservedele	✓	
SERVICE LOKATION	På stedet		
	Hach Servicecenter	✓	✓

* Specifikke instrumenter skal sendes til Hach's servicecenter mhp. reparation.

** Kun for RTC. Se de dedikerede RTC serviceaftaler for at få flere oplysninger.

Field Plus Service	Central Plus Service	Premium Plus Service	Warranty Plus Service
			✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
		✓**	
✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓
✓		✓*	✓*
	✓		

Warranty Plus Service

Warranty Plus serviceaftalen er tilgængelig på købstidspunktet for nye online- og laboratorieinstrumenter. Herved får du **yderligere dækning** som supplement til instrumenternes fabriksgaranti, se skemaet. Det er en altomfattende årsplan, der sikrer, at du kommer godt i gang med pålidelige analysedata, og at du kan holde systemet kørende uden problemer mellem servicebesøg. Når instrumentets fabriksgaranti er udløbet, har du fleksibilitet til at vælge en hvilken som helst af vores alternative serviceaftaler.

En serviceaftale omfatter:

- Opstartsservice med undervisning i drift og vedligeholdelse
- Avanceret vedligeholdelse med kalibrering og certificeringsservice på stedet i henhold til de specifikke instrumentkrav
- Fuld dækning til reparationer på stedet eller hos Hach's centrale servicecenter*
- Inkludere alle nødvendige slid- og reservedele

ESTABLISH PERFORMANCE	Opstart	✓
	Kalibrering/certificering	✓
EXTEND PERFORMANCE	Regelmæssig vedligeholdelse	✓
	Reparation	✓
ELEVATE PERFORMANCE	Avanceret vedligeholdelse	✓
	Fjernovervågning	
DELE INKLUSIVE	Sliddele	✓
	Reservedele	✓
SERVICE LOKATION	På stedet	✓*
	Hach Servicecenter	

* Specifikke instrumenter skal sendes til Hach's servicecenter mhp. reparation.

Premium Plus Service

Premium Plus serviceaftalen giver **fuld dækning** til instrumenter, der er op 'til otte år gamle, se skemaet. Dette er den ideelle løsning for kunder, der sætter pris på service på stedet og er på udkig efter en altomfattende aftale, der eliminerer uforudsete udgifter.

En serviceaftale omfatter:

- Avanceret vedligeholdelse med kalibrering og certificeringsservice på stedet i henhold til de specifikke instrumentkrav
- Regelmæssig vedligeholdelse udføres ved fastlagt serviceinterval
- Fuld dækning til reparationer på stedet eller hos Hach's centrale servicecenter*
- Inkluderer alle nødvendige slid- og reservedele

ESTABLISH PERFORMANCE	Opstart	
	Kalibrering/certificering	✓
EXTEND PERFORMANCE	Regelmæssig vedligeholdelse	✓
	Reparation	✓
ELEVATE PERFORMANCE	Avanceret vedligeholdelse	✓
	Fjernovervågning	✓**
DELE INKLUSIVE	Sliddele	✓
	Reservedele	✓
SERVICE LOKATION	På stedet	✓*
	Hach Servicecenter	

* Specifikke instrumenter skal sendes til Hach's servicecenter mhp. reparation.

** Kun for RTC. Se de dedikerede RTC serviceaftaler for at få flere oplysninger.

HACH®

Central Plus Service

Central Plus serviceaftalen tilbyder altomfattende service på Hach's service-center, se skemaet. Denne aftale er tilgængelig for de fleste instrumenter, men købes typisk til laboratorieinstrumenter og online sonder, der er nemme at sende. Dette er en god mulighed for kunder, der ønsker den **mest rentable aftale med fuld dækning**.

En serviceaftale omfatter:

- Avanceret vedligeholdelse med kalibrering og certificeringsservice på Hach's servicecenter i overensstemmelse med de specifikke instrumentkrav
- Regelmæssig vedligeholdelse udføres ved fastlagt serviceinterval
- Fuld dækning ved reparation på Hach's servicecenter
- Inkluderer alle nødvendige slid- og reservedele

ESTABLISH PERFORMANCE	Opstart	
	Kalibrering/certificering	✓
EXTEND PERFORMANCE	Regelmæssig vedligeholdelse	✓
	Reparation	✓
ELEVATE PERFORMANCE	Avanceret vedligeholdelse	✓
	Fjernovervågning	
DELE INKLUSIVE	Sliddele	✓
	Reservedele	✓
SERVICE LOKATION	På stedet	
	Hach Servicecenter	✓

Field Plus Service

Field Plus serviceaftalen omfatter alene service på stedet og er tilgængelig til de fleste instrumenter, se skemaet. Reparationer faktureres separat. Dette er en **billigere løsning** for kunder, der ikke har brug for fuld dækning og foretrækker service på stedet.

En serviceaftale omfatter:

- Avanceret vedligeholdelse med kalibrering og certificeringsservice på stedet i henhold til de specifikke instrumentkrav
- Regelmæssig vedligeholdelse udføres ved fastlagt serviceinterval
- Inkluderer alle sliddele der anvendes ved service

ESTABLISH PERFORMANCE	Opstart	
	Kalibrering/certificering	✓
EXTEND PERFORMANCE	Regelmæssig vedligeholdelse	✓
	Reparation	
ELEVATE PERFORMANCE	Avanceret vedligeholdelse	✓
	Fjernovervågning	
DELE INKLUSIVE	Sliddele	✓
	Reservedele	
SERVICE LOKATION	På stedet	✓
	Hach Servicecenter	

Central Maintenance Service

Central Maintenance serviceaftalen tilbyder alene service på Hach's servicecenter, se skemaet. Reparationer faktureres separat. Dette er den **mest økonomiske løsning** for kunder, der ikke har brug for fuld dækning.

En serviceaftale omfatter:

- Avanceret vedligeholdelse med kalibrering og certificeringsservice på Hach's servicecenter i overensstemmelse med de specifikke instrumentkrav
- Regelmæssig vedligeholdelse udføres ved fastlagt serviceinterval
- Inkluderer alle sliddele der anvendes ved service

ESTABLISH PERFORMANCE	Opstart	
	Kalibrering/certificering	✓
EXTEND PERFORMANCE	Regelmæssig vedligeholdelse	✓
	Reparation	
ELEVATE PERFORMANCE	Avanceret vedligeholdelse	✓
	Fjernovervågning	
DELE INKLUSIVE	Sliddele	✓
	Reservedele	
SERVICE LOKATION	På stedet	
	Hach Servicecenter	✓

Protection Plus Plan

Protection Plus-planen er tilgængelig for udvalgte laboratorie- og bærbare instrumenter. Det er en femårig plan, der ikke kan fornys, og som dækker alle nødvendige reparationer på Hach's servicecenter, og som grundlæggende fungerer som en udvidet garanti.

En serviceaftale omfatter:

- Reparationer på Hach's servicecenter i fem år efter købet
- Alle reservedele der anvendes til reparation er inkluderet

ESTABLISH PERFORMANCE	Opstart	
	Kalibrering/certificering	
EXTEND PERFORMANCE	Regelmæssig vedligeholdelse	
	Reparation	✓
ELEVATE PERFORMANCE	Avanceret vedligeholdelse	
	Fjernovervågning	
DELE INKLUSIVE	Sliddele	
	Reservedele	✓
SERVICE LOKATION	På stedet	
	Hach Servicecenter	✓

Andre services fra Hach:

- Uddannelse
- Kvalificering af målesystemer (IQ/OQ)
- Forebyggende vedligeholdelse efter behov
- Reparationer efter behov
- Opstartsservice efter behov



Du kan få flere oplysninger om Hach serviceaftaler, der er tilgængelige for dine specifikke instrumenter, ved at kontakte din lokale Hach-salgsrepræsentant, Hach's salgsservice eller besøge dk.hach.com.

www.dk.hach.com

DOC030.58.00445.Jul20

©Hach Company, 2020. Alle rettigheder forbeholdes.
Hach Company forbeholder sig ret til at ændre specifikationer for udstyr til enhver tid med henblik på at forbedre og opdatere udstyret.

HACH®
Be Right™